

規約・規定集

この規約・規定集をよくお読みいただき、内容をご了承のうえ、
カードをご利用ください。

－ JR東海エクスプレス予約サービス特約(プラスEX会員) －

第1条(適用範囲)

本特約は、トヨタファイナンス株式会社(以下「当社」という)が指定するクレジットカードを東海旅客鉄道株式会社(以下「JR東海」という)が提供する「JR東海エクスプレス予約サービス」(以下「本サービス」という)の決済用クレジットカードとして登録することを受け付け、また、本サービスの入会申込または退会申出等を受け付けること(以下「本受付」という)等について定めるものです。

なお、本サービスの対象となるカードは、当社が発行するカードのうち、当社において決定する範囲のカード(以下「対象カード」という)とします。

本特約に定めのない事項については、対象カードの会員規約、JR東海が別に定める「JR東海エクスプレス予約サービス会員規約(プラスEX会員用)」および付帯する特約等によるものとします。

第2条(入会)

本サービスへの入会を希望する対象カードの会員は、当社所定のホームページに表示される申込画面(または当社所定の申込書)において、本特約(本特約に付帯する規約・特約等がある場合は、それら全てを含む。以下同じ)への同意および本サービスの決済に用いる対象カードの登録を行ったうえで、申込を行うものとし、JR東海及び当社の承諾を受けることで、本サービスの会員(以下、「本サービス会員」という。)としての資格を有することとなり、第3条に定める年会費は、この時点から発生します。本サービス会員には、JR東海より、本サービスにおける新幹線乗車用のICカードであるプラスEXカードが発行・貸与されます。

(※)本サービスの決済用クレジットカードとして登録するクレジットカードが、JR東海が別に提供する「スマートEXサービス」で登録されており、かつ予約や購入申込がある場合は、その期間内は本サービス会員として登録されません。(予約や購入申込がなくなった時点で登録されます。)

第3条(年会費等)

本サービス会員は、JR東海が別に定める本サービスの年会費(これに課税される消費税等の公租公課を含む。以下同じ)を、第2条において登録した対象クレジットカードによる決済でJR東海に支払うものとします。

なお、本サービス会員は、年会費を含む本サービスの内容等についてはJR東海が決定することを了承し、本サービスの内容等にかかわる紛議がある場合、原則として、本サービス会員とJR東海の間でこれを解決するものとします。

第4条(サービスの利用開始)

本サービス会員は、本サービスの利用を開始する前に、JR東海が定める「JR東海エクスプレス予約サービス会員規約(プラスEX会員用)」および付帯する特約等に同意のうえ、JR東海所定のサービス利用開始手続きを行うものとします。

第5条(退会)

1.本サービス会員が都合により本サービスを退会する場合は、当社所定の方法により当社に申し出るものとし、当該情報がJR東海に通知されることをもって退会手続きが完了するものとします。なお、当該手続きの完了以降、第3条に定める年会費は発生しないものとします。

2.本サービスの退会後であっても、本サービス会員が退会以前に行った本サービスの予約や購入申込にかかる債権・債務関係は、履行が完了するまで継続するものとします。

第6条(免責)

1.本受付において、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。

2.当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は対象カードの会員または本サービス会員の損害について、一切責任を負わないものとします。

第7条(本受付の一時停止・中止)

当社は、次のいずれかに該当する場合、事前通知がなく、本受付を一時停止または中止することがあります。

- (1) システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合
- (2) 天災、停電その他本サービスを継続することが困難になった場合
- (3) その他当社が必要と判断した場合

第8条(特約の変更)

当社は、民法の定めに従い本サービス会員と個別に合意することなく、本特約を改定し(その付則および特約等を新たに定めることを含みます。)、又はその付則および特約等を変更することができます。なお、改定が専ら本サービス会員の利益となるものである場合、又は本サービス会員への影響が軽微であると認められる場合、その他本サービス会員に不利益を与えないと認められる場合、当社は、改定の効力が生じる日を定め、本サービス会員に対して改定の都度、ホームページ等で公表するものとします。

ー JR東海エクスプレス予約サービス(プラスEX会員)における個人情報の取扱い ー

第1条(個人情報の提供等に関する同意)

1. トヨタファイナンス株式会社(以下「当社」という)は、当社が発行するクレジットカード(以下「カード」という)の入会申込等に際して適正に取得した会員の個人情報を、東海旅客鉄道株式会社(以下「JR東海」という)によるJR東海エクスプレス予約サービス(以下「本サービス」という)提供のために、本取扱いに定めるところに従い、必要な保護措置を講じたうえでJR東海に提供を行うものとします。
2. カード会員で本サービスの入会を申し込むカード会員(以下「本サービス会員」という)は、自己の個人情報の取扱いに関し、本取扱いに定める内容に同意するものとします。
3. JR東海は、本規定に反する個人情報の取扱い防止と本サービス会員のプライバシー保護に十分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。

第2条(個人情報の提供・利用)

当社が提供する個人情報の提供内容、提供先、利用目的および提供期間は以下の通りです。

[提供内容]

- ① 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等およびこれら全ての変更情報
- ② カード番号、カード有効期限等、本サービスにおける取引のために利用するクレジットカードの情報
- ③ カードの会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は除く
- ④ カードの会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は除く

[提供先]

〒108-8204 東京都港区港南二丁目1-85 JR東海品川ビルA棟
東海旅客鉄道株式会社
電話0120-417-419(エクスプレス予約カスタマーセンター)

[目的]

- ① JR東海が別に定めるプラスEXカードの送付等、本サービス提供のため
- ② JR東海と本サービス会員との乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービス等の取引のため
- ③ JR東海の営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため
- ④ JR東海の販売状況分析、商品開発のため
- ⑤ JR東海から本サービス会員に対する必要な連絡のため

[提供期間]

本サービス会員が「JR東海エクスプレス予約サービス特約(プラスEX会員)」および本取扱いに同意した日から、本サービスを退会した日または本サービス会員の会員資格を喪失した日の1年後の日までとします。
ただし、本サービスを退会した際に、本サービスの取引がある場合は、取引状況により最大で1年5ヶ月までとします。

第3条(個人情報の取扱いに関する不同意)

当社は本サービス会員が本サービスの入会に必要な記載事項(入会申込書面で本サービス会員が記載すべき事項)の記載を希望しない場合または本取扱いの内容の全部、もしくは一部に同意できない場合、本サービスへの入会申込の受付をお断りすることやJR東海に対し本サービス会員としての資格を取り消すよう通知することがあります。
ただし、第2条③、④の目的について、本サービス会員が両社に中止を申し出た場合はこの限りではありません。また、同条③④の目的に同意しないことを理由に本サービスの入会契約をお断りすることではなく、入会後に会員資格を取り消すことはありません。

第4条(個人情報提供先の追加)

本規定の有効期間中に第2条に定める提供先が新たに追加された場合には、当社は本サービス会員に別途書面により通知し、同意を得るものとします。